

УТВЕРЖДАЮ
Директор БУ «Советский районный
центр для несовершеннолетних»
Т.А. Емелина
«*А*» *август* 2022 г.

Политика в области качества, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда и бережливого производства бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2022 год

Учреждение стремится к постоянному устойчивому и динамичному развитию и имеет целевую направленность на достижение высоких результатов собственной деятельности.

Миссия Учреждения: обеспечение удовлетворенности получателей социальных услуг в социальных услугах высокого качества и в ассортименте, превышающем их ожидания, повышение социального статуса и качества жизни получателей социальных услуг.

Стратегической целью деятельности учреждения является повышение удовлетворенности индивидуальных потребностей получателей социальных услуг в предоставлении качественных социальных услуг в ассортименте соответствующим требованиям и превосходящим ожидания получателей социальных услуг.

Для достижения поставленной цели Учреждение определяет следующие приоритетные задачи:

– Постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства; рассмотрение проектов «прорыва», ведущих к изменению процессов, как способа улучшения эффективности деятельности Учреждения, разработка и поддержание в рабочем состоянии ИСМК и БП. Повышение качества предоставляемых социальных услуг и снижения всех видов потерь в деятельности Учреждения. Получение сертификата соответствия на 2023-2025 гг.

– Совершенствование и привлечение к участию сотрудников в процесс ИСМК и БП, формирования корпоративной культуры.

– Изучение, анализ и прогнозирование запросов получателей социальных услуг в эффективности и качестве предоставляемых социальных услуг, стремление превзойти ожидания получателей, улучшение материально-технического обеспечения и обеспечение доступной среды для всех категорий граждан.

– Соответствие установленным законодательным и нормативным требованиям к осуществляемой деятельности.

– Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг в полном объеме.

– Повышение конкурентоспособности Учреждения, внедрение инновационных программ и технологий.

– Формирование системы мониторинга, анализа, оценки рисков на основе вероятного анализа безопасности, с целью предотвращения чрезвычайных ситуаций и управления рисками в целом.

– Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней.

– Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг.

– Расширение Перечня и увеличение объема предоставления платных услуг.

Высшее руководство учреждения принимает на себя обязательство осуществлять деятельность в соответствии с миссией, стратегическими целями и требованиями учреждения и призывает всех работников учреждения реализовывать намерения учреждения в области качества.